



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
FACULDADE OLGA METTIG
ANO BASE 2022**

**Salvador
2022**



DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

MANTENEDORA: ECLETICA - NX EDUCAÇÃO E CIENCIAS LTDA

MANTIDA: FACULDADE OLGA METTIG - FAMETTIG

ENDEREÇO DA MANTIDA: Av. Joana Angélica, nº 1061 – Barrio Nazaré – Salvador –
Ba. CEP: 40.050 - 001

E- MAIL: macborba@faculdadeolgamettig.edu.br

TURNO DE FUNCIONAMENTO: Noturno

REGIME ACADÊMICO: Seriado semestral e entrada semestral

RECRENCIAMENTO: Portaria nº 1395 de 23 de novembro de 2012



COMPOSIÇÃO DA CPA

PRESIDENTE DA CPA: Reinaldo Oliveira Borba

REPRESENTANTE DOS PROFESSORES: Naurelice Maia de Melo

REPRESENTANTE DOS TÉCNICOS/ADMINISTRATIVOS: Ailana Silva Oliveira.

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA: Vandson Teixeira dos Santos

REPRESENTANTE DISCENTE: Milena Santos Souza

Sumário

1. INTRODUÇÃO	5
1.1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA.....	6
1.1.2. DIRIGENTES DA MANTENEDORA.....	6
1.2. DECLARAÇÃO ESTRATÉGICA	7
1.2.1. MISSÃO	7
1.2.2. VISÃO	7
1.2.3. VALORES	7
1.3 HISTÓRICOS DE IMPLANTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO ..	8
2. METODOLOGIA	10
2.1. COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO (CPA)	11
2.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO	12
2.3. DESCRIÇÃO DO MODELO DE ANÁLISE.....	12
2.4 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	25
2.5. ESCALAS AVALIATIVAS	25
2.6. PROCESSO DE LEVANTAMENTO DE DADOS	26
2.7. AMOSTRAGEM	27
3. RESULTADO ENCONTRADOS E ANALISE DOS DADOS	27
4. AÇÕES PROPOSTAS PARA 2023	35
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	38

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), atendendo às suas atribuições, elaborou o presente relatório de autoavaliação que contempla o ano base de 2022. O presente relatório foi construído a partir do documento norteador NOTA TÉCNICA INPE/DAS/CONAES Nº 65 e contempla os itens, eixos e dimensões propostas neste documento que deve subsidiar as avaliações externas, fomentar a cultura avaliativa e fornecer informações úteis ao planejamento e à implementação de ações voltadas ao aperfeiçoamento da Faculdade.

A avaliação das atividades acadêmicas é fundamental, não só para atender às exigências governamentais, mas também, permite o conhecimento da instituição. O novo paradigma da globalização demanda eficiente aplicação dos poucos recursos e uma educação caracterizada pela qualidade em seus processos e produtos, formando-se profissionais criativos e críticos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é a responsável pela autoavaliação institucional da Faculdade Olga Mettig (FAMETTIG), que trabalha para identificar as qualidades da instituição e fornecer informações para a implementação de melhorias nas áreas educacional, administrativa e de infraestrutura. Além disso, fornece ao Ministério da Educação informações determinantes para a avaliação das Instituições do Ensino Superior (IES).

A CPA é formada pela comunidade de discentes, docentes e técnicos/administrativos e por membros da sociedade civil. Portanto, a CPA deve contar, na sua composição, com a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade universitária e, também da sociedade civil organizada. A CPA é composta por um grupo de pessoas capazes de assumir a responsabilidade pelo desenvolvimento de todas as ações previstas no processo avaliativo.

A CPA fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

Os anos de 2021 e 2022, sem dúvidas, foram muito desafiadores para educação mundial, e no caso da FAMETTIG não foi diferente. As medidas sanitárias de controle da

pandemia obrigaram milhões de empresas, em todo o mundo, a se moverem para a modalidade online, entre elas, as instituições de ensino.

A IES e os professores foram desafiados a repensar metodologias para contemplar os mais diferentes contextos. A dificuldade da sala de aula deixou de ser apenas sobre a personalidade dos alunos e passou a ser atingir todos os alunos de forma estimulante nos diversos ambientes, utilizando variados recursos tais com plataformas de aprendizagem, vídeo aulas gravado, web aulas por meio de videoconferências ao vivo, roteiros de estudo impressos, mensagens por e-mail ou por outros aplicativos. Embora o Ensino à Distância fosse uma realidade no país, aqueles professores sem nenhuma experiência no EAD encaram a árdua missão.

O fato é que a forma como as relações vêm sendo intermediadas pela tecnologia mudou a dinâmica do contato entre professor e aluno. Entre as principais dificuldades estão os desafios emocionais dos muitos alunos bem como dos docentes.

Todas essas alterações implicaram em uma mega e rápida operação com a substituição das aulas presenciais por aulas mediadas por tecnologias digitais. Neste contexto, deve-se considerar o investimento financeiro, emocional e de tempo. Treinamentos e reuniões de orientação sobre as ferramentas disponíveis na plataforma foram feitas repetidas vezes na tentativa de minimizar os impactos gerados a todos envolvidos.

1.1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA

Mantenedora: ECLETICA - NX EDUCAÇÃO E CIENCIAS LTDA

CNPJ: 19.483.683/0001-03

Natureza Jurídica: Sociedade Empresária Limitada

Representante Legal: LUIS RAFAEL ANDRADE DE LEMOS (DIRETOR)

1.1.2. DIRIGENTES DA MANTENEDORA



1.1.2.1 DIRETOR GERAL

Reinaldo de Oliveira Borba, engenheiro, mestrado em Engenharia de Produção, com experiência de mais de 18 anos na área de gestão acadêmica, exercendo atividades de Diretor e Superintendente de IES.

1.1.2.2 COORDENADOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA

Luis Rafael Andrade de Lemos, administrador, experiência na área comercial e administrativa. Desenvolvendo atividades nas áreas comercial, administrativa e financeira, atuando em IES de grande porte.

1.2. DECLARAÇÃO ESTRATÉGICA

1.2.1. MISSÃO

“Promover graduação e pós-graduação de excelência formando seres humanos e profissionais inovadores, empreendedores, criativos capazes de atuar de forma ética, inclusiva e consciente da responsabilidade socioambiental”.

1.2.2 VISÃO

A Faculdade Olga Mettig objetiva ser referência e atuar no ensino superior de modo articulado à pesquisa e à extensão, pautado em uma perspectiva humanista e de responsabilidade social, e a qualidade de vida da sociedade.

1.2.3 VALORES

A Faculdade Olga Mettig considera determinados valores como fundamentos das referências culturais e éticas, que devem representar perenemente a inspiração dos integrantes da IES, na condução dos seus trabalhos.

São crenças e valores da Faculdade Olga Mettig:

Ética;

Competência;

Comprometimento;

Crescimento sustentável;

Colaboração;
Responsabilidade social e ambiental;
Qualidade;
Cordialidade.

Têm-se, também, como desdobramentos dos valores já referidos:

- ✓ A crença no ser humano capaz de se desenvolver, servir, influenciar e de buscar oportunidades em prol de si mesmo, da instituição e da sociedade;
- ✓ A sinergia através da ação coordenada e integrada e equidade na relação com toda a comunidade;
- ✓ A clareza nas atitudes através da comunicação adequada, pertinente e agregadora;
- ✓ O trabalho em equipe como forma inteligente de maximizar a riqueza dos serviços prestados pela instituição;
- ✓ A responsabilidade com o trabalho, com o patrimônio tangível e intangível que a todos foi confiado pelos fundadores;
- ✓ O compromisso com a qualidade do trabalho, seus resultados e apresentação dos mesmos;
- ✓ A postura coerente com a missão, visão, valores e princípios institucionais como forma de modelo e de exemplo para toda a comunidade;

1.3 HISTÓRICOS DE IMPLANTAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

Adquirida em junho de 2021, pelos professores Reinaldo de Oliveira Borba e Luiz Rafael Andrade de Lemos, a Faculdade Olga Mettig - FAMETTIG é uma Instituição de Ensino Superior privada, com fins lucrativos, situada na cidade de Salvador, capital da Bahia.

A nova Diretoria FAMETTIG, optou por ofertar em 2022.1 à sociedade soteropolitana e RMS somente o curso de Licenciatura em Pedagogia, extinguindo os demais cursos¹.

Para a realização de um trabalho consistente, em que as comunidades interna e externa, a FAMETTIG criou a Comissão Permanente de Avaliação (CPA) com a preocupação em conhecer os diferentes aspectos que constituem o dia a dia da

¹ Cursos: Administração, turismo e Comercio Exterior.

instituição. A leitura crítica de sua realidade, considerando suas potencialidades e fragilidades, permite à CPA fornecer elementos que possibilitem a construção de uma instituição em constante aperfeiçoamento.

Este Relatório contém informações que pertencem ao ciclo avaliativo 2022, cujas informações foram obtidas por meio da aplicação de questionários disponibilizados *on-line* e em reuniões com grupos focais.

A divulgação dos resultados do processo de autoavaliação presentes neste relatório, além de cumprir com os critérios de transparência, liberdade e diálogo, que vêm pautando as práticas da FAMETTIG, contribui para a integração entre os diferentes setores da instituição, na busca da excelência em todas as suas atividades em um ambiente de esforço comum, cooperativo e solidário.

Para a IES e professores, têm sido desafiador o repensar das metodologias para contemplar os mais diferentes contextos principalmente o retorno as aulas presenciais.

A dificuldade da sala de aula deixou de ser apenas sobre a personalidade dos alunos e passou a ser atingir todos os alunos de forma estimulante nos diversos ambientes, utilizando variados recursos tais com plataformas de aprendizagem, vídeo aulas gravado, web aulas por meio de videoconferências ao vivo, roteiros de estudo impressos, mensagens por e-mail ou por outros aplicativos. Embora o Ensino à Distância fosse uma realidade no país, aqueles professores sem nenhuma experiência no EAD encaram a árdua missão.

O fato é que a forma como as relações vêm sendo intermediadas pela tecnologia mudou a dinâmica do contato entre professor e aluno. Entre as principais dificuldades estão os desafios emocionais dos muitos alunos bem como dos docentes.

Todas essas alterações isso implicou em uma mega e rápida operação com a substituição das aulas presenciais por aulas mediadas por tecnologias digitais e depois a volta das aulas presenciais.

Neste contexto, deve-se considerar o investimento financeiro, emocional e de tempo. Treinamentos e reuniões de orientação sobre as ferramentas disponíveis na plataforma foram feitas repetidas vezes na tentativa de minimizar os impactos gerados a todos envolvidos.

O que a IES tomou como aprendizado a partir de um desafio, recebendo a avaliação do credenciamento EAD juntamente com autorização do curso de Pedagogia EAD, ambos

com conceito 4 aguardando portaria.

2. METODOLOGIA

A condução da CPA se alicerça nas diretrizes traçadas pela Lei do SINAES de acordo com as dez dimensões propostas no roteiro de avaliação, considerando atendimento a Lei 10.861/2004 e as orientações emanadas da CONAES/SESU/MEC, a Diretoria da FAMETTIG e a própria CPA.

Neste sentido a FAMETTIG se esforçou em realizar um conjunto de etapas, quais sejam: Requisitos; metodologia do processo (coleta, geração, processamento e análise da informação), componentes, critérios e indicadores de avaliação; planejamento e organização do processo; resultados em ações de melhoramento da qualidade, enquanto elementos que asseguram a adequada realização do processo avaliativo.

A CPA conta mais diretamente com o apoio da Direção, Coordenadores e com o Setor de Tecnologia da Informação (TI) para a criação e execução da campanha de divulgação, que se desdobrou ao longo do segundo semestre de 2022.

Durante o período de avaliação reuniões foram realizadas com todos os agentes da IES, capazes de contribuir com sugestões para o sucesso do processo avaliativo.

O processo de levantamento de dados requereu levantamento de opiniões com debates intensos, envolvendo coordenadores de cursos, professores, alunos, técnicos administrativos, comunidade externa, equipe gestora e pedagógica da instituição, nos dois semestres letivos.

O processo avaliativo teve uma fase de sensibilização que envolveu a participação de todos no processo de realização da avaliação. A sensibilização ocorreu através de banners digitais, reuniões realizadas no decorrer da Semana Pedagógica, chamadas específicas no site da IES, intervenção do Coordenador do curso junto aos professores em reuniões pedagógicas em todo o decorrer do ano letivo.

Tendo em vista o alcance dos objetivos propostos, a pesquisa adotada no presente relatório teve um enfoque descritivo e exploratório, por se tratar de uma pesquisa que busca identificar e analisar a realidade desta IES.

A metodologia utilizada foi predominantemente quantitativa, constando de uma análise dos indicadores institucionais e análise documental do PDI da instituição. Com relação à abordagem qualitativa, as informações foram obtidas por meio dos relatórios internos e

análise documental do PDI.

Uma das formas de abordagem do problema teve natureza quantitativa com a aplicação de um questionário estruturado e com o uso da escala de Likert. De acordo com Roesch (2006)², em pesquisas de caráter quantitativo, normalmente se procura identificar relações de causa e efeito entre fenômenos. A descoberta de relação de causa e efeito tem um importante resultado na prática.

2.1. COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação - CPA é o órgão responsável pela autoavaliação institucional na FAMETTIG é instituída por ato do Diretor Geral para atender ao que determina a Lei nº 10.861/04, que estabeleceu o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior). Sua finalidade é a implementação do processo de autoavaliação da IES, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP.

A autoavaliação da FAMETTIG tem como premissa, auxiliar os diversos níveis de gestão na tomada de decisão, no planejamento, na coordenação e acompanhamento de ações a serem desenvolvidas, visando a melhoria da Instituição e de seus processos acadêmicos. Destaca-se que, a Avaliação Institucional conforme o estabelecido pelo SINAES tem como objetivos:

- a) A melhoria da qualidade da educação superior;
- b) A orientação da expansão de sua oferta;
- c) O aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- d) O aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da instituição de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

²Sylvia Maria Azevedo Roesch, professora e escritora sobre metodologia científica, onde aborda a partir de problemas teóricos e práticos de administração. Projetos De Estágio E De Pesquisa Em Administração. Ed. Bookshelf, 2006

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade FAMETTIG desenvolveu a autoavaliação, tendo como princípios:

- a) Ser uma avaliação globalizante - O processo de avaliação deverá considerar toda a Instituição, envolvendo aspectos estruturais e de pessoal;
- b) Ser um processo de avaliação contínuo – O processo de autoavaliação deverá ser contínuo primando pelo fortalecimento da cultura da avaliação, implementando uma política de avaliação processual que auxilie na gestão institucional;
- c) Ser uma avaliação objetiva - Deverá propiciar uma avaliação abrangente, de fácil entendimento respeitando as características próprias de cada segmento;
- d) Ser uma avaliação participativa - Os integrantes do processo da avaliação serão convidados como sujeitos ativos da ação avaliativa, com o intuito de conhecer a realidade, elucidando suas fragilidades e otimizando seus pontos fortes.

2.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

Procurando sensibilizar a comunidade acadêmica e a comunidade externa para participarem da avaliação, a CPA desenvolveu as seguintes estratégias: envio de e-mail esclarecendo o processo - com a disponibilização dos links para acesso, solicitação aos docentes a reforçarem junto aos estudantes a responderem o questionário. Essa sensibilização foi realizada antes e durante todo período de avaliação. O período de avaliação ocorreu entre os meses de agosto e de novembro 2022, um ano atípico para a FAMETTIG, depois de ser declarada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) a pandemia Covid-19.

Os Relatórios de autoavaliação apontam as fragilidades e potencialidades da IES, em relação ao seu desenvolvimento institucional e também recomendam ações que deverão ser previstas a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição. Considerando que a autoavaliação visa subsidiar a formulação e implementação de ações, no planejamento institucional, a partir de parâmetros de qualidade e equidade, bem como produzir informações claras e confiáveis aos gestores, pesquisadores, educadores e público em geral, a divulgação e publicação dos relatórios são essenciais, assim como o diálogo com as instâncias gestoras da FAMETTIG.

2.3. DESCRIÇÃO DO MODELO DE ANÁLISE

O modelo de análise foi desenvolvido, conforme o proposto pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES, conforme a seguir descrito.

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A seguir apresenta a relação existente entre os eixos, as dimensões e as afirmativas do questionário.

Tabela 1 - Representação eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004

DISCENTES		
EIXO	DIMENSÃO	AFIRMATIVA DO QUESTIONÁRIO
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Os resultados da autoavaliação são apresentados e discutidos com os discentes. ▪ Seu grau de satisfação com as ações da CPA e os resultados da autoavaliação tem contribuído para a melhoria do grau de satisfação da comunidade acadêmica. ▪ A IES possui política de acompanhamento e assistência ao estudante, inclusive apoio psicopedagógico. ▪ Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<p>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.</p> <p>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A missão institucional da IES está amplamente divulgada . ▪ Os Projetos Institucionais são divulgados ao corpo discente . ▪ O curso no qual você está matriculado (a) promove o desenvolvimento de sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir, de forma teórica e prática, sobre soluções para problemas da sociedade. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Seu grau de satisfação com as ações culturais (feiras, mostras, semana interdisciplinar) desenvolvidas pela IES . ▪ As ações sociais, as atividades desenvolvidas pelos núcleos de práticas e os serviços disponibilizados pela IES na comunidade onde está inserida trazem efetivo benefício a esta comunidade.



		<ul style="list-style-type: none">▪ As relações da Instituição com o setor produtivo e mercado favorecem a iniciação do exercício profissional do aluno.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	<ul style="list-style-type: none">▪ O curso no qual você matriculado (a) desenvolve adequadamente as atividades interdisciplinares, multidisciplinaridade de forma a desenvolver a integração dos conteúdos das disciplinas.▪ Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.▪ O curso no qual estou matriculado (a) desenvolve atividades complementares visando ao enriquecimento do perfil do formando.▪ Os planos de ensino (ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografia) dos componentes curriculares encontram-se disponibilizados e acessíveis.▪ A participação do corpo discente nas atividades de extensão (pequenos cursos, oficinas de reforço dos conteúdos de matemática e/ou português, iniciação científica), ajuda ao desenvolvimento do aluno.▪ A IES disponibiliza ferramentas e meios para facilitar a interrelação entre seus discentes e a instituição.▪ O meu grau de satisfação com o professor em relação ao uso dos recursos auxiliares ou técnicas alternativas de ensino em suas aulas como estudo dirigido, estudo de caso, dinâmicas, recursos tecnológicos e virtuais, dentre outras.▪ O professor costuma respeitar os horários de início e término de aula.▪ O professor demonstra possuir domínio dos conteúdos



		<p>das disciplinas.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ O professor demonstra comprometimento com a disciplina, o curso e a instituição.▪ O professor costuma cumprir o calendário acadêmico em relação aos dias letivos, integralização de carga horária, lançamento de notas e frequência no sistema.▪ As atividades realizadas durante o trabalho de conclusão de curso contribuem para qualificar a formação profissional do discente.
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	<ul style="list-style-type: none">▪ Meu grau de satisfação com a imagem da IES fora do ambiente institucional▪ Meu grau de satisfação com a comunicação institucional na promoção e divulgação de eventos científicos, técnicos e culturais e outras informações da IES.▪ A IES mantém um site que apresenta informações úteis ao público em geral.▪ Meu grau de satisfação em relação a comunicação visual e a sinalização interna da IES.

	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A IES mantém o portal atualizado e dinâmico de forma a atender as necessidades do corpo discente. ▪ Meu grau de satisfação em relação as práticas de acolhimento aos discentes (veteranos e ingressantes) ▪ Meu grau de satisfação em relação aos serviços disponibilizados aos discentes (tempo, horários de funcionamento). ▪ O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Os documentos institucionais, regulamentos, projeto pedagógico do curso (PPC), normas e procedimentos estão disponíveis e acessíveis aos discentes.
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A coordenação do curso acompanha o desempenho do aluno e orienta sua vida acadêmica a contento.
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.	NSA
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meu grau de satisfação em relação as atividades realizadas no Ambiente Virtual. ▪ Meu grau de satisfação em relação a interatividade pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem. ▪ Meu grau de satisfação em relação aos recursos e serviços disponibilizados pelo ambiente de navegação; ▪ Meu grau de satisfação em relação a Acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

DOCENTES

EIXO	DIMENSÃO	AFIRMATIVA DO QUESTIONÁRIO
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Os resultados da autoavaliação são apresentados e discutidos com os docentes.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A missão institucional da IES está amplamente divulgada.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Os Projetos Institucionais são divulgados ao corpo docente. ▪ As ações sociais, as atividades desenvolvidas, as práticas e os serviços disponibilizados pela IES trazem efetivo benefício na comunidade onde esta inserida. ▪ Os cursos e atividades da Instituição contribuem ao desenvolvimento local e regional.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A IES apresenta atividades que propiciam a integração com a sociedade. ▪ O(s) curso(s) no(s) qual(is) estou vinculado desenvolve(m) adequadamente as atividades interdisciplinares, multidisciplinaridade de forma a desenvolver a integração dos conteúdos das disciplinas.



		<ul style="list-style-type: none">▪ O(s) curso(s) no(s) qual(is) atuo apresenta(m) atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados, propiciando a integração com a sociedade e com as organizações▪ O(s) curso(s) no(s) qual(is) estou vinculado desenvolve(m) atividades complementares visando ao enriquecimento do perfil do formando.▪ A participação do corpo docente nas atividades de extensão (pequenos cursos, oficinas de reforço dos conteúdos de matemática e/ou português, iniciação científica), ajuda no desenvolvimento do discente.▪ Considero satisfatórias a atualização e adequação do currículo do(s) Curso(s) no(s) qual(is) atuo.
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	<ul style="list-style-type: none">▪ É bom o grau de satisfação com a imagem da IES fora do ambiente institucional.▪ É bom o grau de satisfação com a comunicação institucional na promoção e divulgação de eventos científicos, técnicos e culturais e outras informações da IES.▪ A IES disponibiliza ferramentas e meios para facilitar a interrelação entre seus docentes e a instituição.▪ A IES mantém o portal atualizado e dinâmico de forma a atender as necessidades do corpo docente

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ A IES mantém um site que apresenta informações úteis ao público em geral. ▪ As ações e ambiência de acolhimento aos docentes atendem as demandas dos mesmos.
	<p>Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A IES possui política de acompanhamento e assistência ao docente, inclusive apoio psicopedagógico. ▪ A IES incentiva o uso de novas tecnologias no processo de ensino aprendizagem como estudo dirigido, estudo de caso, dinâmicas, T I C, dentre outras.
<p>Eixo 4: Políticas de Gestão</p>	<p>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</p>	<p>Os documentos institucionais, regulamentos, projeto pedagógico do curso (PPC), normas e procedimentos estão disponíveis e acessíveis aos discentes.</p>

	<p>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A organização e o funcionamento da Secretaria atende às demandas do Corpo Docente. ▪ Os documentos institucionais, regulamentos, projeto pedagógico do curso (PPC), normas e procedimentos estão disponíveis e acessíveis aos docentes. ▪ As atribuições e funcionamento dos Colegiados atendem às necessidades dos cursos em que atuo. ▪ As atribuições e funcionamento do NDE atendem às necessidades dos cursos em que atuo. ▪ É bom o grau de satisfação em relação as reuniões pedagógicas. <ul style="list-style-type: none"> ▪ O coordenador encaminha soluções para os problemas surgidos no curso no qual estou vinculado. ▪ Tenho acompanhado a atualização do projeto político pedagógico do curso (PPC) a que estou vinculado. ▪ É bom o grau de satisfação em relação a participação dos discentes em aulas, estudos e trabalhos. ▪ É bom a frequência e pontualidade dos discentes às aulas corresponde as exigências da disciplina.
	<p>Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A IES cumpre seus programas e compromissos financeiros de forma regular e estável?

<p>Eixo 5: Infraestrutura Física</p>	<p>Dimensão 7: Infraestrutura Física</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ É bom o grau de satisfação em relação ao acesso as instalações, o acervo, os recursos e serviços disponibilizados na biblioteca virtual? ▪ É bom o grau de satisfação em relação aos ambientes mantidos pela IES e que estimulam a convivência e a permanência interna? ▪ É bom o grau de satisfação em relação às atividades realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Plataforma EAD). ▪ É bom o grau de satisfação em relação aos recursos disponibilizados pelo Ambiente Virtual de Aprendizado (Plataforma EAD da Faculdade).
---	--	---

Fonte: elaboração própria a partir do proposto pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº065, de 09 de outubro de 2014.

TECNICO ADMINISTRATIVO

<p>Eixo 1: Políticas de Gestão</p>	<p>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Os resultados da autoavaliação são apresentados e discutidos com os docentes.
<p>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</p>	<p>Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A missão institucional da IES está amplamente divulgada.

	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Os Projetos Institucionais são divulgados ao corpo técnico/administrativo? ▪ As ações sociais, as atividades desenvolvidas pela IES trazem efetivo benefício na comunidade onde esta inserida. ▪ Os cursos e atividades da Instituição contribuem ao desenvolvimento local e regional.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.	NSA
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	<ul style="list-style-type: none"> ▪ É bom o grau de satisfação com a imagem da IES fora do ambiente institucional. ▪ É bom o grau de satisfação com a comunicação institucional na promoção e divulgação de eventos científicos, técnicos e culturais e outras informações da IES. ▪ A IES mantém um site que apresenta informações úteis ao público em geral.
	Dimensão 9: Política de Atendimento ao discente	NSA

Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ As relações pessoais e ambiência institucional são favoráveis a um bom clima organizacional da IES? ▪ Os programas de qualificação e capacitação são favoráveis ao desenvolvimento dos colaboradores? ▪ O trabalho na instituição geralmente é feito em equipe com a cooperação de todos?
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A política de gestão da instituição e sua forma de comunicação esta acessível os seus colaboradores? ▪ As normas e procedimentos da IES contribuem de forma satisfatória para o setor desenvolver as atividades? ▪ É bom o grau de satisfação em relação aos ambientes mantidos pela IES e que estimulam a convivência e a permanência interna? ▪ O Planejamento integrado na instituição têm contribuído para o desenvolvimento das atividades em que atua? ▪ Os gestores contribuem pro ativamente através de suas decisões acompanhem o desenvolvimento de seu a liderados?
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A IES cumpre seus programas e compromissos financeiros de forma regular e estável?
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	<ul style="list-style-type: none"> ▪ É bom o grau de satisfação em relação ao convívio com os colegas.

Fonte: elaboração própria a partir do proposto pela Nota técnica

INEP/DAES/CONAES nº065, de 09 de outubro de 2014.

2.4. INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

A coleta de dados foi realizada através de questionários estruturados com o uso da escala de Rensis Likert (1903 – 1981)³

A coleta realizou-se através da internet com o uso do *portal do aluno*, os questionários ficaram disponíveis para os segmentos consultados durante os meses de outubro de 2022 a novembro de 2022 com ampla difusão e divulgação interna e externa.

2.5 ESCALAS AVALIATIVAS

A CPA, através de questionários aplicados⁴, avaliou e analisou os cinco eixos propostos pelo SINAES no Roteiro de Autoavaliação Institucional 2020, observando o que propunha os núcleos básicos e comuns.

As questões são de caráter fechado e foram avaliadas a partir de uma escala de valores que pretendeu medir o grau de satisfação dos pesquisados. A escala, com uma terminologia quantitativa, mas com teor qualitativo, demonstra com mais facilidade o grau de satisfação do entrevistado.

Quadro 1 - Escala de valores e seus respectivos valores avaliativos.

ESCALA 1	ESCALA NR 2
5 - Concordo totalmente	5 - Muito satisfeito
4 - Concordo parcialmente	4 - Satisfeito
3 - Nem concordo nem discordo	3 - Indiferente
2- Discordo parcialmente	2 - Insatisfeito

³ Detalhes sobre o uso de questionários como instrumentos de coleta de dados e a escala de Rensis Likert podem ser obtidos em: BRUNI, Adriano Leal. Estatística aplicada à gestão empresarial. São Paulo: Atlas, 2007. SILVA, E. M. de et. Al. Estatística para os Cursos de Economia, Administração e Ciências Contábeis. 4ª edição. São Paulo: Atlas, 2008, 192 p.

⁴ O sistema foi criado a partir de um software pelo Departamento de Tecnologia e Informação da IES enquanto instrumento para atender a avaliação das dimensões especificadas, contemplando questões fechadas a serem respondidas diretamente pelo site da IES, através do número de matrícula do aluno e do código individual de acesso dos demais participantes (professores e estudantes e funcionários).

1 - Discordo totalmente

1 - Muito insatisfeito

2.6 PROCESSO DE LEVANTAMENTO DE DADOS

O processo avaliativo envolveu diversos passos metodológicos, dentre quais, destacamos os mais gerais:

- a) Levantamento semestral/anual da documentação, dados e indicadores institucionais junto aos órgãos acadêmico-administrativos da IES.
- b) Sensibilização, envolvimento e mobilização da comunidade acadêmica.
- c) Aplicação de instrumentos de avaliação aos diferentes segmentos da IES, bem como da comunidade externa, via on-line e grupos focais.
- d) Elaboração de relatório final pela CPA.

Quanto ao processo de levantamento de dados e instrumento aplicado na pesquisa, destacamos:

- a) Levantamento de documentos oficiais institucionais (levantados nos diversos setores da IES);
- b) Registros de dados fornecidos por coordenadores de cursos, professores, alunos, funcionários e parceiros da comunidade circunvizinha, em reuniões setoriais em todo o decorrer do ano letivo, e principalmente na Semana Interdisciplinar da Instituição;
- c) Questionário aplicado via online no site da IES (avaliação por indicadores dimensionais)⁵.
- d) Cada professor e cada aluno, a partir de uma senha individualizada procedeu a avaliação via questões de questionário online.

Considerando-se que o nível de confiança da estimativa pode ser calculado com base nas áreas sob a curva normal. Por exemplo, para o nível de significância de 5% adotado tem-se a representação de um intervalo central, em torno da média, que contém 90% das observações (nível de confiança de 90%). De acordo com Bruní (2007) os

⁵ ³A validação do instrumento de avaliação foi realizada pela CPA desta IES, quando o instrumento foi criado e consistiu no pré-teste que levantou a funcionalidade do instrumento de pesquisa; nesse procedimento foram analisados os limites e possibilidades em processo de simulação aleatória. Diante dos limites levantados no processo simulado, foram realizadas as necessárias correções e o questionário vem sendo aplicado a cada ano, considerando ajustes e incorporações de elementos que caracterizam as dimensões apontadas pelo MEC.

valores de z para diferentes intervalos centrais são apresentados no quadro abaixo:

2.7 AMOSTRAGEM

Quadro 2: Valores de z para diferentes intervalos centrais

Nível de significância	Nível de confiança	Valor de z
10%	90%	1,645
5%	95%	1,960
1%	99%	2,575

Fonte: Bruni (2007, p.188)

Por se tratar de amostra pequena, devido ao número reduzido de alunos, docentes e técnicos não foram definidos amostra mínima priorizando o resultado qualitativo.

No quadro abaixo, expomos uma amostra dos participantes da avaliação de 2022, considerando resultados apontados.

Quadro 3 – Participantes

COLABORADORES	2022		
	POPULAÇÃO	RESPONDENTES	%
Discentes	82	73	89
Docentes	7	7	100
Corpo Técnico-Administrativo	6	6	100

Fonte: Elaboração própria CPA (2022), a partir da tabulação dos questionários.

3. RESULTADOS ENCONTRADOS E ANÁLISE DOS DADOS.

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento deverão ser analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das ações.

Esse relatório final de exposição dos dados foi elaborado pela CPA entre os meses de novembro de 2021 e fevereiro de 2022, tendo o apoio direto do Diretor Geral.

A análise dos resultados foi assegurada por um processo participativo, envolvendo a comissão da CPA, coordenadores de cursos.

3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- a) Quanto a Apresentação e Discussões dos Relatórios, os resultados da Autoavaliação de 2022 apresentados apontam para uma participação dos discentes (73%) e docentes (100%), demonstrando o envolvimento e comprometimento com a melhoria da qualidade dos relatórios - CPA.
- b) Para os resultados de 2022 quanto ao grau de satisfação com as ações da CPA com contribuição para a satisfação da comunidade acadêmica houve uma concordância de 40,0% pelos Discentes, mostrando que boa parte tem se importado e integração. Apenas 26% demonstraram insatisfeitos. Embora todo esforço da CPA, poucos se interessam em conhecer o trabalho da comissão,
- c) Quanto a Política de Acompanhamento e Assistência ao discente 25% concordam, mostrando a necessidade de maior divulgação e apoio Psicopedagógico. Esse resultado também reflete o momento atual uma vez que com a pandemia houve maior necessidade de apoio a esses alunos.

3.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

- a) Quanto à divulgação da Missão Institucional há uma concordância de 78%, pelos Docentes e 48% pelos Discentes. Os resultados mostram as ações devem ser direcionadas melhor para os alunos e incentivar o conhecimento das distintas atividades da instituição.
- b) Quanto à divulgação dos Projetos Institucionais há uma concordância de 53% dos discentes e 85% dos docentes. As Ações devem ser concentradas através dos Coordenadores e Setor de Comunicação que deverão propiciar maior clareza e entendimento quanto aos projetos da instituição.

- c) Quanto ao curso matriculado, considerando a capacidade de pensar, analisar e refletir de forma teórica e prática para soluções dos problemas da sociedade, 75% dos discentes concordam que há uma contribuição direta.
- d) Quanto ao grau de satisfação das Ações Culturais desenvolvidas pela instituição há uma concordância de 42% dos discentes. O resultado mostra cabendo a coordenação reforçar, incentivar e inovar os eventos culturais.
- e) Quanto aos benefícios das Ações sociais, atividades desenvolvidas pelos Serviços disponibilizados pela instituição há uma concordância de 55% dos Docentes e 49% dos Discentes. Os resultados mostram as Ações devem ser concentradas através dos Gestores que devem mostrar o significado de cada benefício das Ações Sociais existentes na instituição.
- f) Quanto ao favorecimento das Relações da Instituição com o setor produtivo e o mercado de trabalho há uma concordância de 39% dos Discentes. O resultado mostra que há uma percepção porém deve haver melhorias de ações devido à importância do papel da instituição no mercado. Ações devem ser implementadas pelas Coordenações, NDE e Docentes para fortificação e identificação da instituição no mercado.
- g) Quanto à contribuição para o desenvolvimento local e regional relacionados aos Cursos e Atividades da Instituição há uma concordância de 73% dos Docentes. O resultado mostra inserção no contexto local e regional, proporcionando reconhecimento e compromisso.

3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

- a) Quanto à Integração dos conteúdos das disciplinas, atividades interdisciplinares e multidisciplinares matriculados pelos Discentes há uma concordância de 71%. O resultado mostra desenvolvimento e adequação quanto aos conteúdos. As ações de melhoria devem focar na participação da comunidade acadêmica.
- b) Quanto aos conteúdos abordados nas disciplinas para favorecimento a estágios e iniciação profissional há uma concordância pelos discentes de

- 73%. O resultado mostra interação entre conteúdos versus disciplinas.
- c) Quanto as atividades complementares visando enriquecimento do perfil do formando há uma concordância de 68%. O resultado mostra uma necessidade de mais divulgação das atividades complementares.
 - d) Quanto à disponibilização dos Planos de Ensino dos componentes curriculares há uma concordância de 70%. O resultado apresenta necessidade de melhora na disponibilidade das ementas e conteúdos abordados na composição curricular.
 - e) Quanto ao desenvolvimento dos alunos nas atividades de extensão e iniciação a pesquisa há uma concordância pelos discentes de 52%. O resultado apresenta necessidade de implementação de um plano de melhoria objetivando a integração entre disponibilidade, curiosidade, necessidade e incentivo. As ações devem estar voltadas para divulgação e estímulo a pesquisas realizadas pelos docentes, despertando consciência da importância da pesquisa na formação acadêmica.
 - f) Quanto a disponibilidade de ferramentas e meios para facilitar a interrelação entre a instituição e seus discentes há uma concordância de 81%. O resultado aponta nosso resultado no aprimoramento dos meios e inserção de ferramentas de facilitação.
 - g) Quanto ao uso de recursos auxiliares ou técnicas de alternativas de ensino pelos docentes há uma concordância, pelos discentes, de 76%. O resultado retrata um reconhecimento e identificação dos recursos e técnicas adotados, tornando positivas as ações em curso.
 - h) Quanto ao respeito, pelos professores, aos horários de início e término de aulas há uma concordância de 86% pelos discentes. O resultado mostra compromisso dos nossos docentes.
 - i) Quanto ao domínio de conteúdo; comprometimento com a disciplina, o curso e a instituição; cumprimento ao calendário acadêmico há concordância de (83%, 85% e 78% respectivamente. Os resultados mostram que um dos pilares da instituição é o seu corpo docente.
 - j) Quanto a qualificação da formação profissional do discente há uma concordância de 79%. O resultado mostra que as atividades realizadas

- durante o trabalho de conclusão têm direta contribuição.
- k) Quanto à integração da sociedade e organizações com os cursos e atuações praticas pelos docentes há uma concordância de 79%. O resultado mostra uma atuação positiva pelo corpo docente nas atividades e eventos acadêmicos que compõe a integração objetivada.
 - l) Quanto à Integração dos Cursos, atividades interdisciplinares e multidisciplinares vinculados pelos Docentes há uma concordância 77%. O resultado mostra adequação e atuação nos projetos de integração com diversos seguimentos sociais, focando em temáticas como; meio ambiente, saúde, lazer e inclusão social.
 - m) Quanto à atualização e adequação do currículo dos cursos há uma concordância de 80%. O resultado mostra a ação dos órgãos colegiados, sempre atualizando conforme percepção das demandas da comunidade acadêmica, em busca de melhoria do processo.
 - n) Quanto à participação do corpo docente nas atividades de extensão e atualização do currículo há uma concordância de 69%. Os resultados mostram eficiente participação dos docentes.
 - o) Quanto ao grau de satisfação dos discentes com a imagem externa, comunicação institucional na promoção e divulgação de eventos científicos; técnicos; culturais, informações uteis, comunicação visual e sinalização interna houve satisfação de (73% e 55%); respectivamente. Os resultados refletem a necessidade de uma melhora na formalização das ações em prática. Novas ações devem ser inseridas.
 - p) Quanto ao grau de satisfação dos docentes com a imagem externa; comunicação institucional na promoção e divulgação de eventos científicos, técnicos e culturais; ferramentas e meios para facilitar a interação entre os docentes e a instituição houve satisfação de (63%, 70% e 75%); respectivamente. Os resultados apresentam uma divergência grande quando comparada aos alunos, demonstrando a necessidade de ações com linguagem ligada mais aos alunos.
 - q) Quanto ao atendimento ao corpo docente, considerando atualização do portal e informações úteis no site há uma concordância de (88%). Os

resultados mostram compromisso e conformidade.

- r) Quanto ao grau de satisfação com atualização do portal, a prática de acolhimento aos discentes e serviços disponibilizados houve satisfação de (53% e 61%), respectivamente. Os resultados mostram necessidade de melhoria na capacitação do corpo técnico-administrativo de forma a atender e horários de funcionamento. Ações devem ser implementadas quanto a prática de acolhimento, elevando a preocupação com o ambiente e relacionamentos. Foi atualizado o portal de forma a dar maior subsídio.
- s) Quanto a disponibilização de monitores ou tutores para auxiliar os estudantes há uma concordância de 45%. O resultado mostra que as ações implementadas obtiveram melhorias. Ações devem continuar a serem implementadas visando direcionamento a disponibilização.
- t) Quanto às ações e ambiência de acolhimento aos docentes; as políticas de acompanhamento e assistência aos docentes; e o incentivo a novas tecnologias houve concordância de (71%, 52% e 72%). Os resultados apresentam um reflexo positivo, mostrando que às ações refletem uma melhora na divulgação do NAAI.

3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

- a) Quanto à disponibilidade e acessibilidade aos documentos institucionais, regulamentos, projeto pedagógico do curso (PPC), normas e procedimentos para os discentes apresentaram uma concordância de 53%. Apesar de os documentos estarem disponibilizados no portal da instituição e na biblioteca, o resultado mostra necessidade de ação. Está sendo implementado um plano de ação de forma a dar clareza para o acesso aos documentos institucionais já disponíveis.
- b) Com relação aos docentes houve uma concordância de 79%. O resultado se apresenta aderente porem quando comparamos aos discentes há uma diferença significativa, o que confirma a necessidade de clareza ao acesso já existente.
- c) Quanto às demandas de atendimento e agilidade do setor de RH e funcionamento da secretaria para os docentes há uma concordância de

75% e 71%, respectivamente. Os resultados mostram organização dos setores. Quanto ao número de técnico-administrativos para o atendimento a instituição há concordância de 43%. O resultado mostra que o número de técnicos não é satisfatório.

- d) Quanto ao apoio para a qualificação dos servidores e crescimento profissional houve concordância de 76%. Os resultados apresentam aderência, mostrando o comprometimento da instituição.
- e) Quanto à organização dos servidores no desempenho de suas atividades houve uma concordância de 71%. O resultado mostra o compromisso com a capacitação dos servidores.
- f) Quanto à transparência e efetividade aos critérios de progressão funcional houve uma concordância de 61%. O resultado mostra uma positiva identificação profissional.
- g) Quanto à orientação da vida acadêmica do discente pela coordenação do curso há uma concordância de 77%.
- h) Quanto ao grau de satisfação em relação às reuniões pedagógicas há uma concordância de 63%. O resultado mostra representatividade nas decisões acadêmicas.
- i) Quanto ao encaminhamento, pela coordenação, dos problemas surgidos há uma concordância de 82%. O resultado apresenta maturidade no processo.
- j) Quanto ao acompanhamento, pelo docente, do projeto político pedagógico do curso (PPC) há concordância de 70%. O resultado mostra participação, envolvimento e adequação ao processo de acompanhamento.
- k) Quanto à participação dos discentes em aulas, estudos e trabalho; conteúdo das disciplinas houve uma satisfação de 70%. Os resultados mostram participação e desempenho nas atividades.
- l) Quanto pontualidade e frequência dos discentes em relação às exigências da disciplina houve uma concordância de 68%. O resultado mostra o comprometimento.
- m) Quanto aos critérios para progressão funcional houve uma concordância de 62%. O resultado mostra que os critérios são claros e efetivos.

- n) Quanto às condições adequadas de trabalho oferecidas pela instituição houve uma concordância de 61%. O resultado reflete o posicionamento institucional objetivando sua adequação.
- o) Quanto à responsabilidade, dos servidores, no desempenho de suas tarefas houve uma concordância de 83%. Os resultados apresentam aderência, mostrando o comprometimento dos servidores.

3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

- a) Quanto ao grau de satisfação, dos discentes e docentes, em relação ao grau de satisfação sobre o Ambiente Virtual foi apontado uma satisfação de 67% e 68%, respectivamente. Os resultados mostram um período de adaptação de toda comunidade acadêmica ao novo cenário.
- b) Quanto ao grau de satisfação dos discentes em relação ao acesso às aulas pelo Ambiente Virtual foi apontada uma satisfação de 85%. Mostra a adaptação dos alunos no formato remoto.
- c) Quanto à disponibilização dos serviços, acervos e recursos na biblioteca houve uma concordância de 54% pelos discentes e 79% pelos docentes. O que mostra uma necessidade de melhorar a apresentação, envolvimento e utilização da biblioteca virtual. Ações devem ser implantadas de forma a garantir a conscientização, por parte dos discentes, quanto a disponibilização das ferramentas existentes.
- d) Quanto ao grau de satisfação dos discentes e docentes em relação as atividades realizadas no Ambiente Virtual foi de 76% e 81%, respectivamente. O resultado mostra que as ações implementadas foram satisfatórias.
- e) Quanto ao grau de satisfação, dos discentes e docentes, em relação as interatividade pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem foi de 59% e 79%, respectivamente. Ações devem ser implementadas para melhorias ainda mais a Interatividade.
- f) Quanto ao grau de satisfação em relação aos recursos e serviços disponibilizados pelo ambiente de navegação houve uma concordância de 60% pelos discentes e 71% pelos docentes. Os resultados mostram

necessidade de maior treinamento.

- g) Quanto ao grau de satisfação em relação em relação a Acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem foi de 67% dos docentes e 69% dos discente. O resultado mostra uma falta de treinamento nos recursos do sistema.

4. AÇÕES PROPOSTAS PARA 2023

Dentre os objetivos e metas para o período do PDI, muitos já foram iniciados ou atingidos em 2022. Para 2023, o objetivo é a seguir com as melhorias no âmbito acadêmico e administrativo da FAMETTIG para que, na prestação dos serviços aos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos, se alcancem maiores índices de satisfação. A seguir, são apresentadas indicações das principais ações a serem trabalhadas em 2023 pela IES.

1. Dar continuidade à ênfase ao processo de avaliação institucional no formato atual, melhorando a sua divulgação (ação contínua).
2. Dar continuidade aos trabalhos para estimular a participação da comunidade acadêmica no processo de Autoavaliação Institucional
3. Ampliar a divulgação das ações implementadas na FAMETTIG, realizadas a partir dos resultados da Avaliação Institucional, a fim de que a totalidade da comunidade: discente, docente e funcionários técnico-administrativo, as percebam como uma prática constante.
4. Coordenação de curso e NDE devem permanecer atentos ao planejamento e à organização curricular dos cursos.
5. Manter a articulação do processo de Avaliação Institucional com o PDI.
6. Trabalhar para que toda a comunidade conheça e reconheça os trabalhos que a IES realiza para cumprir a sua missão.
7. Manter a revisão sistemática dos PPCs pelos NDEs.
8. Intensificar as atividades da FAMETTIG que promovem o cumprimento da missão, bem como realizar a devida divulgação dessas ações.
9. Promover incentivos de ações autônomas ao corpo de funcionários, para que colaborem de forma mais participativa e efetiva no cumprimento da missão, apresentando ideias, tendo iniciativas, entre outros.

10. Melhorar o tempo para assinatura do Termo de Estágio, por parte dos dirigentes bem como diminuída a burocracia para esse procedimento.
11. Ampliar a oferta de cursos extras, como minicursos, a ocorrerem nas atividades da Semana Acadêmica dos cursos.
12. Ampliar o incentivo de projetos que são apresentados pelos alunos. Continuar divulgando o PDI.
13. Ampliar a divulgação dos eventos promovidos pela FAMETTIG, de forma que o público externo seja melhor informado.
14. Ampliar o apoio na divulgação e na realização de atividades desenvolvidas pelos alunos.
15. Trabalhar para haver mais envolvimento dos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos nas atividades realizadas pela FAMETTIG, para que conheçam e reconheçam as ações sociais realizadas pela IES, bem como participarem de forma que contribuam com ideias e ações a serem realizadas.
16. Ampliar as ações com a respectiva divulgação dos eventos promovidos à comunidade, esclarecendo os benefícios que as ações implementadas promovem.
17. Ampliar a realização de prestação de serviços gratuitos, com ações educacionais e assistenciais para a comunidade, a fim e contribuir melhor com o desenvolvimento da comunidade local.
18. Continuar as atividades e projetos que favorecem a FAMETTIG ser reconhecida como uma IES que prima pela excelência no ensino e na aprendizagem.
19. Ampliar a oferta de cursos de Extensão às comunidades internas e externas à FAMETTIG.
20. Manter as ações de ensino, pesquisa e extensão que garantam a aprendizagem dos discentes e a empregabilidade dos egressos.
21. Estimular a Monitoria.
22. Dar continuidade à utilização dos resultados das avaliações como instrumento de planejamento e gestão.
23. Manter o incentivo de oportunidades ao desenvolvimento educacional para os

funcionários.

24. Ampliar as ações e a divulgação dessas ações que tratam do desenvolvimento educação do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativo.
25. Melhorar a organização da IES em relação a apresentação de informações em tempo hábil, em caso de acontecimentos extraordinários na cidade, para que as pessoas evitem deslocamentos desnecessários.
26. Indicar e realizar as melhorias no Portal para favorecer agilidade nos processos acadêmicos e na interação com a comunidade da IES.
27. Ampliar a divulgação do calendário da CPA, além de chamar mais atenção para as atribuições da CPA no processo de avaliação interna, no que se refere ao antes, durante e depois.
28. Dar continuidade às ações de visibilidade da Instituição nas redes sociais.
Dar continuidade aos cursos de capacitação para o pessoal de atendimento.
Dar continuidade às melhorias da comunicação interna da Instituição.
Dar continuidade à divulgação da ouvidoria e utilização.
29. Manter o atendimento presencial dos docentes prestados aos discentes.
30. Manter o bom atendimento prestados por toda IES ao corpo discente. Continuar melhorando a política de atendimento ao discente.
31. Aumentar a divulgação dos diferenciais competitivos dos cursos, principalmente no que se refere aos conhecimentos sobre gestão.
32. Dar continuidade à divulgação das atividades e Programas voltados para o atendimento ao estudante.
33. Realizar ações direcionadas aos funcionários técnico-administrativos, a fim de que se vejam representados nas decisões da IES.
34. Promover o sentimento de inclusão dos funcionários técnico-administrativos, em decisões em que é possível e importante contemplá-los.
35. Continuar promovendo um planejamento docente integrado.
36. Manter ações que revelam preocupação com os colaboradores, em relação à formação continuada, cursos de aperfeiçoamento, capacitação.

37. Manter a representatividade da comunidade acadêmica nas decisões estratégicas da instituição.
38. Enfatizar a excelente relação entre o corpo docente e a coordenação de curso. Ampliar a divulgação do trabalho conjunto entre o corpo diretivo da IES e a CPA. Manter a relação próxima da gestão da Faculdade com a comunidade interna.
39. Manter as condições favoráveis de trabalho para que as coordenações de curso continuem realizando gestões de qualidade.
40. Continuar mantendo a gestão equilibrada dos materiais.
41. Ampliar a divulgação, para a comunidade interna, do cumprimento das obrigações financeiras, por parte da FAMETTIG, e das vantagens concedidas à comunidade.
42. Dar continuidade à elaboração dos orçamentos por área/curso.
43. Dar continuidade à elaboração de Diagnóstico de resultados seguidos de implantação de viabilidade econômica dos cursos.
44. Manter a solidez financeira.
45. Dar continuidade ao processo de melhoria das condições de espaço físico para as atividades institucionais.
46. Manter acompanhamento das condições dos laboratórios e equipamentos de informática, com o objetivo de melhorar a qualidade e percepção pelos estudantes. Atividade de capacitação do aluno para acesso e manuseio do Portal.
47. Funcionamento dos Laboratórios de informática no turno matutino.
48. Melhoria do AVA;
49. Melhorar a interação com a comunidade acadêmica, especialmente pela internet e redes sociais.
50. Melhorar parcerias com instituições da comunidade.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

De maneira geral, a Avaliação Institucional realizada na FAMETTIG, neste ciclo foi positiva, pois alcançou seu objetivo de obter informações coesas, a partir de questões que abordaram os 05 eixos e as 10 dimensões definidos pelo SINAES,

mesmo após mudança recente na gestão da IES.

Fazendo um balanço das respostas apresentadas pela comunidade interna, nas respostas registradas nos questionários aplicados *on-line* e nas falas dos discentes nas reuniões em grupo focal, vê-se que a FAMETTIG é bem avaliada.

Como todo organismo, a IES possui, além das virtudes, as questões que necessitam de melhorias; e, para isso acontecer, importa haver o envolvimento de todos, que devem se ver como uma comunidade que possui um objetivo comum: estudar/trabalhar em um ambiente saudável, pródigo, seguro e que lhes permita melhorar na vida, a partir de princípios éticos firmados em uma educação de excelência.

Os relatos dos discentes funcionam como um elemento motivador para que o trabalho sério continue a ser realizado por todos os segmentos da FAMETTIG, e que assim os pontos frágeis sinalizados se tornem potencialidades. Trabalho sério, dedicação, consciência no pensar, sentir e agir, e união compõem a fórmula para isso acontecer.

Para os alunos que ingressam na FAMETTIG, a oferta de ensino de qualidade evidencia-se como uma via de acesso a diferentes oportunidades de formação acadêmica, intelectual, profissional que promovem o desenvolvimento holístico do ser humano, cumprindo, dessa forma, um de seus objetivos postos no PDI e parte de sua missão. O resultado das informações apresentadas pelos docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos, em relação ao cumprimento da Missão da FAMETTIG, indicam que as impressões a respeito do trabalho da IES está caminhando para oportunizar uma vida melhor de todos os seus segmentos, o que revela uma potencialidade da IES.

Dessa forma, a FAMETTIG, no intuito de cumprir sua missão, alcançar seus objetivos traçados no PDI e firmar seus valores no Ensino Superior brasileiro, vem se constituindo, paulatinamente, em *lócus* de formação e capacitação de gestores nas mais diversas áreas do conhecimento e, para isso, o trabalho da CPA tem papel fundamental na construção tanto de oportunidades de melhorias quanto de manutenção de práticas exitosas.

A Instituição - seus dirigentes, professores, alunos, funcionários e comunidade externa - têm consciência de que a despeito dos avanços, há muito para ser feito.



Desafios não faltam e a disposição em enfrentá-los une e motiva na caminhada de uma instituição comprometida em servir com qualidade a classe trabalhadora desse nosso estado. A CPA acredita que a Instituição está no caminho da melhoria da qualidade de seus serviços e que a busca da excelência é uma constante atitude de realização enquanto processo possível de ser alcançado.

Não resta dúvida que o ano de 2022 foi desafiador para todo setor educacional. Foram muitos erros, mas também muitas conquistas que contaram, mais do que nunca, com um trabalho conjunto que envolveu toda comunidade acadêmica inclusive os alunos.